



INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.	
Horas: 60 Teoría: 0 Práctica: 0 Presenciales: 60 A Distancia: 0	
Acción:	
Nº Grupo:	Código: MF0221
Plan: CURSOS PRÓXIMOS DE RECICLAJE	
Materia: Certificados de Profesionalidad - Informatica y Comunicaciones	
Alumnos: 12	Fecha de Inicio: Por determinar
Horario:	Fecha de Fin: Por determinar
Calendario:	Lugar: CENTRO DE FORMACIÓN FREMM
Aula/Taller:	Profesores:
¿Curso de Prácticas?: No	
Gestor:	Estado: No programado
Precio:	

Certificado de Profesionalidad: IFCT0209 / SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
Familia Profesional: INFORMATICA Y COMUNICACIONES
Área Profesional: SISTEMAS Y TELEMATICA
Certificado Profesional Completo: No
Formación Complementaria Obligatoria: No

☐ MF0219_2	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS. 140h
	☐ UF0852 INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS 80h
	☐ UF0853 EXPLOTACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA MICROINFORMATICO. 60h
☐ MF0220_2	IMPLANTACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA RED LOCAL. 160h
	☐ UF0854 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE UNA RED DE AREA LOCAL. 90h
	☐ UF0855 VERIFICACION Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN UNA RED DE AREA LOCAL. 70h
☒ MF0221_2	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS. 60h

() UF0856 ASISTENCIA DE USUARIOS EN EL USO DE APLICACIONES OFIMÁTICAS Y DE CORREO ELECTRÓNICO 40h

() UF0857 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE TEXTO. 50h

() UF0858 ELABORACIÓN DE HOJAS DE CÁLCULO. 50h

() UF0859 ELABORACIÓN DE PRESENTACIONES. 30h

() UF0860 ELABORACIÓN Y MODIFICACIÓN DE IMÁGENES U OTROS ELEMENTOS GRÁFICOS. 30h

PERFIL DEL ALUMNO

MF0221_2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

Cualquiera de las siguientes titulaciones:

- Los alumnos que posean un certificado de profesionalidad Nivel 1 de la misma familia y área profesional.
- Los alumnos que posean un certificado de profesionalidad Nivel 2 o superior.
- Los alumnos que cumplan con los requisitos de acceso a ciclos de formación profesional de grado medio (E.S.O o haber superado la prueba de acceso a ciclos de grado medio)
- Los alumnos que tengan superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años.
- Los alumnos que superen la prueba de acceso específica para el certificado de profesionalidad nivel 2.

CAPACIDADES

MF0221_2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

C1: Interpretar la información relativa a la configuración de los equipos informáticos para determinar la adecuada instalación de las aplicaciones.

CE1.1 Describir los recursos y componentes de un sistema que deben tenerse en cuenta en la instalación de una aplicación.

CE1.2 Clasificar tipos de programas y aplicaciones según sus necesidades en recursos del equipo para su funcionamiento óptimo.

CE1.3 Interpretar la documentación técnica con corrección tanto si se encuentra editada en castellano, en la lengua propia de la Comunidad Autónoma o en el idioma técnico de uso habitual.

CE1.4 En supuestos prácticos de instalación de aplicaciones en equipos informáticos:

- Identificar y localizar todos los elementos necesarios para la instalación de la aplicación (soportes magnéticos, llaves, licencias, mochilas, procedimientos y manuales)
- Interpretar desde la documentación de instalación de la aplicación, los requisitos mínimos y óptimos requeridos en función de los componentes que se desean instalar
- Determinar las características del equipo informático requeridas por la aplicación (velocidad de CPU, cantidad de memoria, espacio disponible en disco, hardware específico y otras) usando las

herramientas del sistema operativo

- En funcin de las conclusiones anteriores, determinar qu tipo de instalacin puede realizarse, qu partes no pueden ser instaladas y en ese caso, qu modificaciones (hardware o software) deben realizarse para realizar una instalacin ptima

- Documentar las actividades realizadas y los resultados obtenidos

C2: Instalar, configurar y actualizar las aplicaciones ofimticas y corporativas en un equipo informtico.

CE2.1 Enumerar los tipos de virus, la forma de propagacin de la infeccin y los efectos que pueden causar en un equipo informtico.

CE2.2 Explicar el funcionamiento de las herramientas usadas para la prevencin y reparacin de los daos causados por los virus informticos (antivirus).

CE2.3 Describir las precauciones bsicas que deben tomar los usuarios en cuestiones de seguridad informtica y de prevencin de infecciones por virus informtico.

CE2.4 Describir las actividades que se han de realizar en el proceso de instalacin o actualizacin de una aplicacin en un equipo informtico.

CE2.5 En un supuesto prctico debidamente caracterizado de actualizacin del software antivirus disponible:

- Comprobar la versin de antivirus y de los patrones de virus.
- Descargar desde Internet la ltima versin de patrones de virus.
- Actualizar el soporte magntico de instalacin / actualizacin del antivirus con la ltima base de datos de patrones disponibles.
- Documentar convenientemente los datos de configuracin de la base de datos de patrones
- Documentar las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

CE2.6 En un supuesto prctico de instalacin o actualizacin de un programa antivirus:

- Instalar o actualizar correctamente el programa antivirus siguiendo el procedimiento establecido.
- Configurar el programa de acuerdo a los requisitos establecidos.
- Actualizar la versin del antivirus con los ltimos patrones disponibles.
- Anotar la accin realizada en la hoja de registro del equipo.
- Documentar las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

CE2.7 En un supuesto prctico debidamente caracterizado, en el que se pide instalar o actualizar una determinada aplicacin en un equipo informtico:

- Instalar o actualizar correctamente los componentes establecidos de la aplicacin siguiendo el procedimiento establecido por el fabricante y/o las especificaciones recibidas.
- Configurar la aplicacin en funcin de las caractersticas y recursos del equipo en el que se ha instalado.
- Personalizar la aplicacin para atender diferentes posibles preferencias del usuario.
- Configurar la aplicacin para tener en cuenta posibles discapacidades del usuario, aprovechando para ello todas las capacidades que ofrezca la misma aplicacin, el sistema operativo y el hardware instalado para ese fin.
- Configurar los directorios que usa la aplicacin para facilitar el acceso a la documentacin preexistente, plantillas u otra informacin relevante.

- Comprobar el funcionamiento de la aplicacin mediante pruebas sistmicas que aseguren el correcto funcionamiento de los componentes instalados y el acceso tanto a los recursos del propio del equipo como a los compartidos en la red.

CE2.8 En un supuesto prctico debidamente caracterizado, en el que el procedimiento de instalacin no d los resultados esperados:

- Consultar la documentacin tcnica para identificar el problema y encontrar su solucin.
- Consultar Internet (pginas de servicio tcnico, foros) para identificar el problema y encontrar su solucin.
- Documentar la incidencia y la solucin encontrada en un formato establecido para tal efecto.

C3: Facilitar el uso de las aplicaciones informticas mediante la asistencia tcnica ante el mal funcionamiento del programa.

CE3.1 Describir el proceso de gestin de una incidencia desde que se recibe un aviso hasta que se resuelve totalmente.

CE3.2 Enumerar el tipo de averas ms comunes en un sistema microinformtico y los sntomas asociados y asociar a cada una posibles soluciones y niveles de urgencia en la reparacin.

CE3.3 Elaborar informes de incidencia a partir de supuestos errores descritos por un usuario.

CE3.4 En un supuesto prctico debidamente caracterizado, en el que se dispone de un equipo informtico averiado y una descripcin del error:

- Reproducir el problema en el equipo.
- Describir de forma clara la incidencia asociado a la avera del equipo.
- Establecer el tipo de causa probable (hardware, sistema operativo, aplicacin, virus, correo, acceso a Internet, otros).
- Establecer el nivel de urgencia en la reparacin.
- Describir posibles causas y soluciones al problema.
- Enumerar los elementos necesarios para su reparacin.
- Enumerar las actividades prevista para la reparacin.
- Estimar el tiempo necesario para la reparacin del equipo informtico.

CE3.5 Recuperar, en la medida de lo posible, la informacin daada por la avera.

CE3.6 Aplicar los procedimientos establecidos para la salvaguarda de informacin y la recuperacin de la misma despus de una reparacin.

CE3.7 En el supuesto de que el problema se haya clasificado como fallo de software (sistema operativo o aplicacin):

- Identificar la causa del fallo con la ayuda de asistentes, programas de ayuda, manuales y consultas en Internet (FAQ, tutoriales, foros)
- Identificar y localizar los elementos necesarios para la reparacin (firmware, drivers, soporte magntico de instalacin, licencias, manuales, etc.) usando Internet en el caso de no tenerlos disponibles.
- Realizar la reparacin siguiendo los procedimientos adecuados.
- Comprobar, una vez finalizada la reparacin, que no se produce el mal funcionamiento que antes se produca.
- Documentar las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

CE3.8 En el supuesto de que el problema se haya clasificado como infección por un virus:

- Comprobar que el equipo informático tiene un programa antivirus y que este está actualizado (consultando si es necesario Internet), y en caso contrario, y si es posible, instalar la última versión.
- Localizar los ficheros infectados mediante el programa antivirus.
- Eliminar el virus procurando salvar la mayor cantidad de datos.
- Documentar las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

REALIZACIÓN PROFESIONAL

MF0221_2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

-RP1 Instalar, configurar y actualizar paquetes informáticos de propósito general, utilidades y aplicaciones específicas para su explotación posterior por parte de los usuarios y según las directrices recibidas.

CR1.1 La configuración de parámetros y definiciones en los equipos de la infraestructura de red de datos se realiza de manera individual con los valores fijados en el diseño. La comprobación del paquete informático dispuesto para la instalación o actualización y la documentación asociada asegura su compatibilidad

con las características de la máquina y el sistema operativo sobre el que será instalado y las especificaciones establecidas.

CR1.2 La aplicación o utilidad se instala y configura siguiendo el procedimiento establecido y utilizando las herramientas de la propia aplicación o del sistema operativo.

CR1.3 Las incidencias que aparezcan se resuelven mediante la consulta de la documentación técnica o recurriendo al administrador de la red

CR1.4 La documentación técnica se interpreta con corrección tanto si se encuentra editada en castellano, en la lengua propia de la Comunidad Autónoma o en el idioma técnico de uso habitual.

CR1.5 La realización de las pruebas establecidas asegura que se han instalado todos los paquetes y que la aplicación funciona correctamente en todos sus aspectos (accesos a periféricos, accesos a red, etc.)

CR1.6 Si la aplicación o utilidad lo requiere, las pruebas establecidas verifican también se verificar la conexión de la aplicación cliente con el servidor.

CR1.7 La realización de las pruebas asegura también que la instalación de la aplicación o utilidad no ha perjudicado el funcionamiento de otras aplicaciones previamente instaladas

CR1.8 La actualización del software se lleva a cabo con eficiencia asegurando la integridad del equipo y la disponibilidad de la información

CR1.9 Las incidencias en la instalación se documentan en los formatos establecidos para ese efecto.

CR1.10 Los detalles relevantes de la instalación o configuración se reflejan en la documentación del equipo, según el procedimiento establecido, para su consulta posterior

CR1.11 La documentación y soportes para la instalación del software se detallan y referencian en la

documentación generada y se guardan convenientemente para su uso posterior

-RP2 Asistir al usuario resolviendo los problemas que se presenten en la explotación de las aplicaciones identificando su naturaleza y solventando la incidencia en el tiempo adecuado y con el nivel de calidad esperado.

CR2.1 La asistencia al usuario tiene en cuenta las técnicas de comunicación interpersonal establecidas, para identificar la actuación requerida, satisfaciendo las exigencias y demandas del usuario y garantizando el resultado de la actuación.

CR2.2 Los componentes software afectados se reinstalan, actualizan o configuran con los parámetros adecuados de acuerdo con las especificaciones establecidas en la documentación técnica y las necesidades de uso.

CR2.3 La documentación técnica se interpreta con corrección tanto si se encuentra editada en castellano, en la lengua propia de la Comunidad Autónoma o en el idioma técnico de uso habitual.

CR2.4 La integridad de la información y la continuidad en la explotación quedan garantizadas durante la resolución del problema, tomando las medidas preventivas de seguridad y activando los posibles procedimientos de explotación alternativos.

CR2.5 La información original se restaura y actualiza, siguiendo el protocolo establecido, para que el sistema vuelva a estar en explotación.

CR2.6 El funcionamiento del sistema restaurado se verifica mediante la realización de las pruebas establecidas.

CR2.7 Las actuaciones realizadas se documentan en los formatos establecidos a tal efecto para facilitar su seguimiento, actualizando el repositorio de incidencias y la documentación técnica de la instalación y de la configuración del sistema.

OBJETIVOS

CONTENIDO

MF0221_2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

1. Recursos y componentes de un sistema informático.

- Herramientas del sistema operativo para la obtención de información.
- Recursos Hardware: Conflictos y recursos compartidos, DMA, E/S, Canales IRQ, Memoria, Hardware forzado.
- El administrador de dispositivos.
- Información acerca de dispositivos y recursos.
- Configurar valores y propiedades.
- Instalación y desinstalación de dispositivos.
- Actualizar y ver controladores de dispositivos.

- Impresión de informes de dispositivos instalados y/o del sistema.
- 2. Requisitos del sistema exigidos por las aplicaciones informáticas.
 - Fuentes de obtención.
 - Requisitos de componentes hardware.
 - Requisitos de sistema operativo.
 - Otros requisitos.
- 3. Tipos de licencia de software.
 - Tipos de programa.
 - Tipos de programas en cuanto a licencias.
 - Aplicaciones de libre uso.
 - Aplicaciones de uso temporal.
 - Aplicaciones en desarrollo (beta).
 - Aplicaciones necesarias de licencia.
 - Acuerdos corporativos de uso de aplicaciones.
 - Licencias mediante código.
 - Licencias mediante mochilas.
 - Derechos de autor y normativa vigente.
 - Derechos de Autor.
 - Patentes, Marcas y Propiedad Industrial.
 - La Ley Orgánica de Protección de Datos y Seguridad Informática.
 - La Ley de la Propiedad Intelectual.
- 4. Instalación de aplicaciones informáticas.
 - Componentes de una aplicación.
 - Formato.
 - Manual de instalación.
 - Manual de usuario.
 - Procedimientos de copia de seguridad.
 - Instalación y registro de aplicaciones.
 - Software legal e ilegal. La ley de propiedad intelectual.
 - Validación de software original.
 - Certificados de autenticidad.
 - Instalación o actualización de componentes y aplicaciones.
 - Ofimáticas.
 - Procesadores de texto.
 - Hojas de cálculo.
 - Aplicaciones de presentación de diapositivas.
 - Aplicaciones de tratamiento de gráficos.
 - Otras aplicaciones y componentes.
 - Instalación desde un CD.
 - Instalación desde internet.
 - Utilización de asistentes en la instalación.

- Archivos comprimidos.
- Activación y registro de aplicaciones.
- Desinstalación de aplicaciones.
- Configuración de aplicaciones ofimáticas más comunes.
- Procedimientos de prueba y verificación de:
- Componentes instalados.
- Acceso a recursos propios.
- Acceso a recursos compartidos.

5. Diagnóstico y resolución de averías software.

- Metodología para la resolución de problemas.
- Documentación.
- Ayuda y soporte técnico en la web.
- Foros, blogs, comunidades, etc
- Programas de diagnóstico.
- Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones.
- Identificación de los fallos.
- Pérdida de datos y de archivos.
- Inestabilidad del sistema.
- Mal funcionamiento del sistema.
- Mal funcionamiento del equipo por cambios en la configuración del sistema o de las aplicaciones.
- Mal funcionamiento de una aplicación.
- El sistema operativo no se inicia.
- Otros.
- Procedimientos comunes de solución.
- Copias de seguridad de archivos y carpetas.
- Reinstalación de controladores.
- Restauración del sistema y aplicaciones.
- Deshabilitación de dispositivos hardware.
- Agregar o quitar programas.
- Restauración de la última configuración válida.
- Inicio del equipo en modo a prueba de errores.
- La consola de recuperación.
- Copia de seguridad.
- Restauración del sistema.
- Reinstalación del sistema operativo.
- Otros.

6. Instalación y configuración del software antivirus.

- Virus informáticos.
- Software malicioso: Conceptos y definiciones.
- Evolución.

- Virus, gusanos, troyanos, otros.
- Vulnerabilidades en programas y parches.
- Tipos de ficheros que pueden infectarse.
- Medios de propagación.
- Virus en correos, en programas y en documentos.
- Ocultación del software malicioso.
- Páginas web.
- Correo electrónico.
- Memoria principal del ordenador.
- Sector de arranque.
- Ficheros con macros.
- Efectos y síntomas de la infección.
- Virus informáticos y sistemas operativos.
- Actualizaciones críticas de sistemas operativos.
- Precauciones para evitar infección.
- Definición de software antivirus.
- Componentes activos de los antivirus.
- Vacuna.
- Detector.
- Eliminador.
- Características generales de los paquetes de software antivirus.
- Protección anti-spyware.
- Protección contra el software malicioso.
- Protección firewall.
- Protección contra vulnerabilidades.
- Protección contra estafas.
- Actualizaciones automáticas.
- Copias de seguridad y optimización del rendimiento del ordenador.
- Instalación de software antivirus.
- Requisitos del sistema.
- Instalación, configuración y activación del software.
- Creación de discos de rescate.
- Desinstalación.
- La ventana principal.
- Estado de las protecciones. Activación y desactivación.
- Tipos de análisis e informes.
- Actualización automática y manual.
- Actualización de patrones de virus y/ o ficheros identificadores de malware.
- Configuración de las protecciones. Activación y desactivación.
- Análisis, eliminación de virus y recuperación de los datos.
- Actualizaciones.

- Acceso a servicios.
- Soporte.
- Obtención de información.
- Otras opciones.